

九州域内企業のIT活用に関するアンケート調査

本アンケート調査は、九州域内企業が、業務上のさまざまな商取引を情報技術（IT：Information Technology）を活用して電子化していく際のポイントや問題点、課題について明らかにするため、IT活用の現状や電子商取引の実態について調査させていただくものです。

調査の結果につきましては、すべて統計的に処理し、調査の目的以外に利用することはございませんので、ぜひ忌憚のないご意見をお聞かせ下さい。

【ご回答にあたってのお願い】

- 本調査は、九州域内に本社のある企業を対象としています。貴社の情報化推進のご担当者、または企画・総務部門の方にご回答いただければ幸いです。
- 本調査票は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、具体的な数字や記述をお願いするものがあります。各設問の指示にしたがってご記入下さい。

ご多用中、誠に恐縮ですが、ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒にて、

平成 12 年 9 月 30 日までに

ご投函いただきますようお願い申し上げます。

本アンケート調査につきまして、ご不明な点、ご質問等がございましたら、下記までご連絡下さい。

【調査企画】九州通商産業局 産業部情報政策課 （担当）河野・藤井
〒812-8790 福岡市博多区博多駅東2-11-1
TEL 092-482-5440 FAX 092-482-5538

【調査実施】(株)三和総合研究所研究開発第1部 （担当）西尾・高橋
〒105-8631 東京都港区新橋1-11-7
TEL 03-3572-9024 FAX 03-5568-4676

通商産業省九州通商産業局
財団法人九州地域産業活性化センター

・貴社の概要についておうかがいします。

問1 はじめに、貴社の概要についておうかがいします。貴社に該当するものをそれぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけて下さい。

(1)現在の業種	1. 農林水産業 5. 小売業 9. 不動産業 11. その他（具体的に	2. 製造業 6. 飲食店 10. サービス業	3. 建設業 7. 運輸業	4. 卸売業 8. 通信業)
(2)創業時期	1. 昭和29年以前 4. 昭和50～59年 7. 平成6～8年	2. 昭和30～39年 5. 昭和60～平成2年 8. 平成9年以降	3. 昭和40～49年 6. 平成3～5年	
(3)現在の形態	1. 個人経営 4. その他（	2. 有限会社	3. 株式会社	)
(4)事業所数	本社以外の事業所数（			
(5)現在の 常傭従業員数	1. 1～4人 4. 20～29人 7. 101～300人	2. 5～9人 5. 30～50人 8. 301～500人	3. 10～19人 6. 51～100人 9. 501人以上	
(6)現在の 資本金	1. 1千万円以下 3. 3千万超～5千万円以下 5. 1億円超～3億円以下 7. 5億円超～10億円以下 9. 30億円超～50億円以下	2. 1千万超～3千万円以下 4. 5千万超～1億円以下 6. 3億円超～5億円以下 8. 10億円超～30億円以下 10. 50億円超		
(7)売上高	1. 1千万円以下 3. 5千万超～1億円以下 5. 10億円超～30億円以下 7. 100億円超～300億円以下	2. 1千万超～5千万円以下 4. 1億円超～10億円以下 6. 30億円超～100億円以下 8. 300億円超		
(8)過去3年間の 売上高の 年平均伸び率	1. 30%以上 4. 変化なし 7. ▲30%以上	2. 10～30%未満 5. ▲10%未満	3. 10%未満 6. ▲10～30%未満	
(9)売上高経常 利益率の直近決 算期の水準	1. 20%以上 4. 5%未満 7. ▲5～10%未満	2. 10～20%未満 5. 利益なし 8. ▲10～20%未満	3. 5～10%未満 6. ▲5%未満 9. ▲20%以上	
(10)現在の 経営者の年齢	1. 20代前半 5. 40代	2. 20代後半 6. 50代	3. 30代前半 7. 60代	4. 30代後半 8. 70代以上

・貴社の社内IT環境についておうかがいします。

問2 貴社全体で保有または利用しているパソコンの台数を記入して下さい。ただし、ハンディターミナルやモデム機能を持つ電子手帳（携帯情報端末）等は除外して下さい。

	総保有台数	うちLANに接続している台数
事業所全体	台	台

問3 社員あたりのパソコン導入台数について、貴社の「現状」および「将来構想」に該当するものを、以下の選択肢のなかからそれぞれ1つずつ選び、番号に○印をつけて下さい。

現 状	1. 1人1台	2. 2～3人で1台	3. 課に1台	4. それ以下
将来構想	1. 1人1台	2. 2～3人で1台	3. 課に1台	4. それ以下

問4 貴社において、社内の情報システムに接続して利用している通信回線として該当するものを、以下の選択肢のなかから選び、番号に○印をつけて下さい。

1. ダイヤルアップ（通常電話線）	2. ダイヤルアップ（ISDN）
3. 専用線（一般専用線）	4. 専用線（高速デジタル回線）
5. ケーブルテレビ	6. DSL
7. 私設回線	8. その他（ ）
9. ネットワークは敷設していない	

問5 貴社では、どのようなネットワークシステムを構築していますか。以下の選択肢から該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

1. クライアント/サーバLANシステム	2. ピアtoピア（注）LANシステム
3. オフコンを利用する社内ネットワーク	4. 専用回線を利用した支店等とのネットワーク
5. インターネットを利用した支店等とのネットワーク	
6. VAN（付加価値通信網）会社を利用する企業間のネットワーク	
7. インターネットを利用する企業間のネットワーク	
8. その他（ ）	
9. 導入していない	10. 導入の必要がない

注）パソコンとパソコンを直接結ぶLAN（企業内情報通信網）システムのこと

問6 貴社では、電子メールをどのように活用していますか。以下の選択肢から該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 社内での一般的な情報連絡	2. 電子決裁や業務日報などの業務
3. 他企業との受発注	4. 他企業との情報、データ交換
5. 顧客からの要望、苦情、意見等の受付	6. 電子メールを保有していない
7. その他（ ）	

副問1 貴社では社内ネットワークにおける電子メールの私的利用を認めていますか。それとも禁止していますか。貴社の状況に該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 私的利用を認めている
2. 制度上私的利用を禁止しているが、放任している（実態ベースでは容認している）
3. 私的利用を禁止しているが検閲はしていない
4. 私的利用を禁止しており検閲を行うことがある
5. その他（ ）

副問2 電子メールアドレスの保有数と、メールアドレスを保有する社員の割合について、貴社の状況を以下の回答欄にご記入下さい。現状も将来も電子メールを保有する予定のない場合は、すべてに「0（ゼロ）」と記入して下さい。

	社内のみアドレス	インターネットアドレス	インターネットアドレス の社員保有割合
現 状	I D	I D	%
将 来	I D	I D	%

問7 貴社のホームページの活用方法としてあてはまるものを、次の選択肢の中から該当するものをいくつか選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 社内イントラネットにおける情報共有・社内事務効率化	副問1に → お進み下さい
2. 対外的な広報（一方向的情報発信） 3. ホームページを活用した商取引	
4. その他（ ）	
5. ホームページは開設していない	問8に → お進み下さい

副問1 貴社では、ホームページの更新はどの程度の頻度で行っていますか。以下の選択肢から該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

社内 向け	1. 毎日	2. 週1回程度	3. 月1回程度
	4. 半年から1年に1回程度	5. 開設以来更新していない	6. 作成していない
社外 向け	1. 毎日	2. 週1回程度	3. 月1回程度
	4. 半年から1年に1回程度	5. 開設以来更新していない	6. 作成していない

問8 貴社では、モバイル機器（携帯用情報機器、携帯電話を含む）をどのように活用していますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 物流・在庫・陳列データの現場入力	2. 取引データの本部照会・送信
3. 出先での電子メール	4. 顧客への情報提供・商品販売窓口
5. スケジュール管理	6. 携帯電話としてのみ使用
7. 社員の緊急連絡ツール	8. 企業としては導入していない

問9 貴社の過去3年間（平成9～11年度）の年平均情報システム投資額をご記入下さい。

平成9～11年度の情報システム投資額の年平均値	円
-------------------------	---

副問1 貴社での、最近3年間の設備投資総額に占める情報システム関連投資額（注）の割合は、およそどのくらいですか。以下の選択肢から該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 0%	2. 5%未満	3. 5～10%未満	4. 10～20%未満
5. 20～30%未満	6. 30～50%未満	7. 50%以上	

注）機器類（ハード）のみならずソフト類も含まれます。また通信にかかわる加入料等（専用線の敷設料、ホームページの開設計料など）を含みます。

・IT導入に際しての企業経営方針についておうかがいします。

問10 IT活用に対する貴社の方針は、次のどれにあてはまりますか。以下の選択肢から、貴社の方針にもっとも近いものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|-----------|
| 1. 極めて積極的 | 2. 積極的 | 3. ふつう | 4. 消極的 | 5. 極めて消極的 |
|-----------|--------|--------|--------|-----------|

問11 貴社におけるIT導入のきっかけは次のどれにあてはまりますか。以下の選択肢から、貴社の状況にもっとも近いものを選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 経営者の判断（トップダウン方式） | 2. 社員の提案（ボトムアップの動き） |
| 3. 取引先の指定 | 4. 同業他社の動向 |
| 5. 社会環境の変化 | 6. IT導入には取り組んでいない |
| 7. その他（ | ） |

問12 情報システム導入にあたっての課題は何ですか。以下の選択肢から、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 適切な情報化投資の内容がわからない | 2. これまでの投資の効果が不明 |
| 3. 社内専門人材の確保 | 4. 社員の情報活用能力の向上 |
| 5. 購入費や維持費等の資金の確保 | 6. セキュリティ（安全性）の確保 |
| 7. 適切な相談相手、社外専門人材の確保 | 8. 特に問題はない |
| 9. その他（ | ） |

問13 貴社では、情報化を推進するにあたりどのような人材が不足していますか。該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| 1. 会社全体の情報システムを企画できる人材 | 2. 社内システムを開発・運用できる人材 |
| 3. 基本的なシステムトラブルに対応できる人材 | 4. ホームページの作成ができる人材 |
| 5. 基本ソフト（文書作成、表、プレゼンテーション等）の操作ができる人材 | |
| 6. データ入力、文書入力等の簡易な作業ができる人材 | |
| 7. その他（ | ）8. 特に不足していない |

・電子商取引についておうかがいします。

電子商取引とは、商取引上のすべてのビジネスプロセスの情報交換をオープンなネットワーク上で電子化して行うこと（通産省産業構造審議会）と定義されます。

問14 貴社では、商取引を行う際、ネットワークシステムを導入、利用していますか。以下の選択肢から、該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | | | |
|------------|--------|--------|----------------|
| 1. 導入済み | 2. 準備中 | 3. 検討中 | ——→ 問15にお進み下さい |
| 4. 導入予定はない | | | ——→ 問18にお進み下さい |

問15 ネットワークを活用した商取引の取引先について、以下の選択肢から、該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | | |
|----------|-----------|-------------------|
| 1. 消費者 | 2. グループ企業 | 3. 親会社・下請け企業 |
| 4. 行政機関 | 5. 金融機関 | 6. 「2」～「5」以外の取引企業 |
| 7. 社内事業所 | 8. その他（ | ） |

問16 ネットワークシステム上で運用（または運用を準備・検討）している業務について、以下の選択肢から該当するものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 受発注・商品取引	2. 生産・在庫管理(原材料、部品)	3. 販売・在庫管理(商品・製品)
4. 物流管理	5. 技術情報管理	6. 経理・財務管理
7. 給与・人事・労務管理	8. 経営企画	9. 顧客情報・営業支援
10. 顧客への情報提供	11. その他（	）

副問1 貴社で導入しているシステムや利用しているサービスを、以下の選択肢からいくつでも選び、番号に○印をつけて下さい。

1. CAD/CAMシステム	2. POS/EOSシステム	3. SCMシステム	4. ERPシステム
5. EDI	6. VANサービス	7. 該当するものはない	
8. その他（			

副問2 貴社の商取引全体に占める電子商取引の割合はどの程度ですか。以下の選択肢からあてはまるものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

件数 ベース	商取引全体の %	金額 ベース	商取引全体の %
-----------	-------------	-----------	-------------

副問3 貴社では、ネットワークシステム上で運用（または運用を準備・検討）している業務を、アウトソーシングしていく計画がありますか。以下の選択肢から該当するものを選び、番号に○印をつけて下さい。

1. アウトソーシングの意向はない	2. アウトソーシングを検討したい
3. アウトソーシングを計画している	4. 既にアウトソーシングしている
5. わからない	6. その他（

問17 情報システムの活用により、どのような効果がありましたか。（情報システムの活用を準備・検討中の企業の方は、どのような効果を想定しているかをお答え下さい）。以下の選択肢から貴社のお考えに該当するものを3つまで選び、番号に○印をつけて下さい。

既存事業の 高度化	1. 業務プロセス全般の改善 3. 製造工数削減 5. 少量(個別)生産への対応 7. 売上拡大 9. 社内情報交流の活発化 11. その他（	2. 情報の共有化による業務効率の向上 4. 重複業務削減 6. 企画力向上 8. 取引先の拡大 10. 顧客とのコミュニケーションの円滑化 ）
新規事業の展開	12. 新規事業の展開 14. 他社との協同事業の展開	13. 異業種交流の促進 15. その他（
コスト削減	16. コスト削減	17. 人員削減
その他 (自由記入)		

問18 貴社では、ネットワークを活用し、海外と商取引を行っていますか。あるいは今後の予定はありますか。以下の選択肢から該当するものを選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 海外との電子商取引を行っている | 2. 海外との電子商取引を計画中である |
| 3. 海外との電子商取引に関心がある | 4. 海外との取引を電子化する予定はない |
| 5. 海外とは取引していない | 6. その他() |

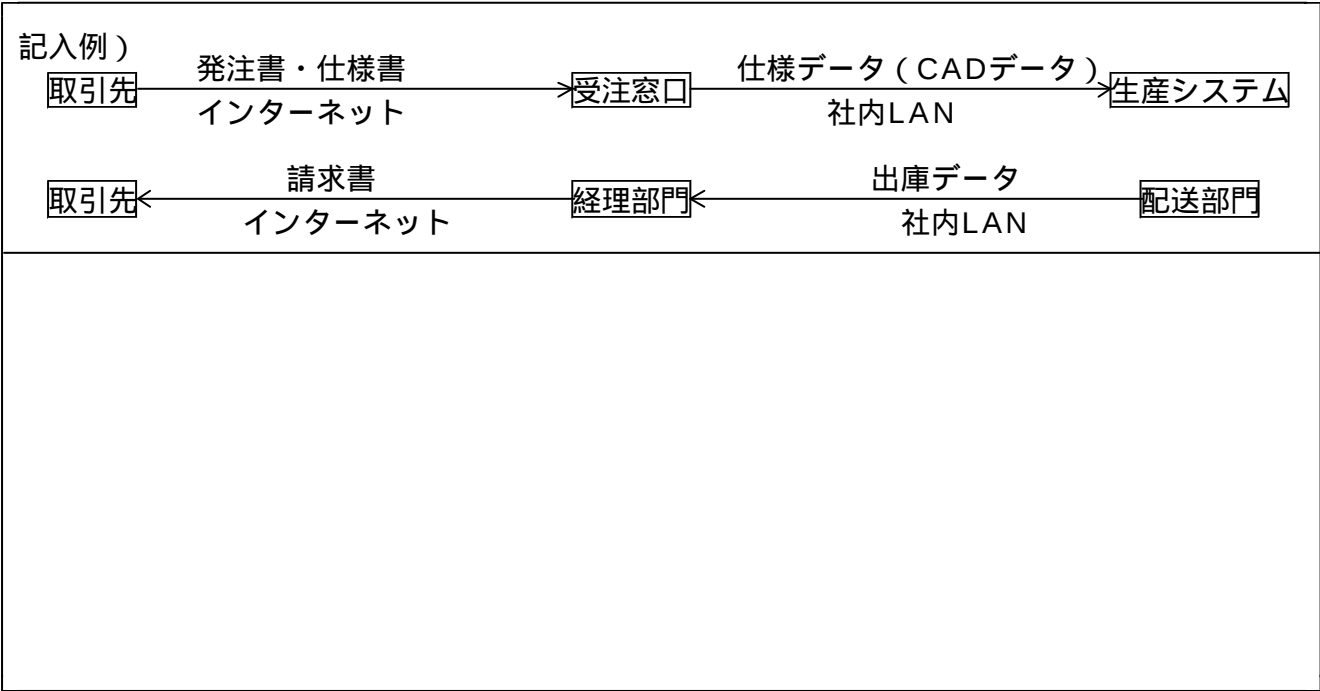
問19 貴社が対消費者、または企業間の商取引において導入している決済手段について、以下の選択肢からあてはまるものをすべて選び、番号に○印をつけて下さい。

- | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|---------------|-------------|-----------|--|
| 1. 電子決済は行っていない | → 問20にお進み下さい | | | | | | | | |
| 電子決済を行っている | | | | | | | | | |
| <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"><table><tr><td>2. クレジットカードによる決済</td><td>3. 電子マネーによる決済</td></tr><tr><td>4. 全銀手順によるファームバンキング</td><td>5. NTT-ANSER方式によるファームバンキング</td></tr><tr><td>6. 郵便貯金振替システム</td><td>7. 独自システム構築</td></tr><tr><td colspan="2">8. その他()</td></tr></table></div> | | 2. クレジットカードによる決済 | 3. 電子マネーによる決済 | 4. 全銀手順によるファームバンキング | 5. NTT-ANSER方式によるファームバンキング | 6. 郵便貯金振替システム | 7. 独自システム構築 | 8. その他() | |
| 2. クレジットカードによる決済 | 3. 電子マネーによる決済 | | | | | | | | |
| 4. 全銀手順によるファームバンキング | 5. NTT-ANSER方式によるファームバンキング | | | | | | | | |
| 6. 郵便貯金振替システム | 7. 独自システム構築 | | | | | | | | |
| 8. その他() | | | | | | | | | |
| → 副問1にお進み下さい | | | | | | | | | |

副問1 電子決済を行うにあたっての問題点・課題についてご記入下さい。

問20 貴社で導入（または導入を計画中）の情報システムの構成はどのようなものですか。
（通信手段、伝達部署、伝達情報の内容をポイントにご回答下さい）

* 既存のシステム図等があれば、その写しを添付していただければ結構です。



問21 貴社においては、企業間情報ネットワークを活用し、共同受注・製作や、ジョイントベンチャーなどを行っていますか。あるいは行う予定がありますか。

1. 行っている	2. 行っていないが関心がある	→ 副問1にお進み下さい
3. 具体的な予定はないが関心はある	4. 取り組む予定はない	→ 問20にお進み下さい

副問1 問21で回答した事業について、具体的にご記入下さい。

問22 貴社で手がけた、商取引の電子化により生まれた新しい事業、ビジネスがあれば、下記にご記入下さい。

問23 貴社は、ITを活用した電子商取引を推進するための規制改革についてはどのようにお考えですか。該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	
3. どちらともいえない	4. どちらかといえば反対	5. 反対

副問1 貴社のIT活用に関するお考えは、以下の選択肢のどれに近いですか。貴社のお考えとして該当するものを1つ選び、番号に○印をつけて下さい。

1. 既存社会の枠組みの中で、その活用方法を考えるべきである	
2. 既存社会の枠組みにとらわれず、新しい価値観でIT時代の企業経営を考えるべきである	
3. どちらともいえない	4. わからない
5. その他 ()	

副問2 電子商取引を推進するに際し、実際に障害となっている規制があれば、具体的にご記入下さい。

最後にご記入者名などをご記入ください。

貴社名		部署・役職	
ご記入者名		電話番号	()
FAX番号	()	e-mail	

以上で調査は終了です。ご協力、誠にありがとうございました。
このアンケートは、競輪の補助金を受けて製作しました。